

# BS-クラウド利用規約

2011年5月9日  
東京都新宿区津久戸町4-7  
株式会社 ビーステージ

株式会社ビーステージ（以下、「当社」といいます）は、BS-クラウド利用サービス（以下、「本サービス」といいます）を提供するに当たって、以下に掲げる利用規約を制定しております。  
本サービスを利用される場合は、本規約の承諾が前提とします。

## 第1章 総 則

### 第1条（本規約制定の目的）

1. 本規約制定の目的は、ご利用者に次の事項を明確にすることにあります。
  1. 利用契約の内容、および契約締結の方法
  2. 提供するサービス、契約期間、利用料金と支払の方法
  3. システム運用の方法
  4. ご利用者の禁止事項・遵守事項および当社の免責事項
  5. サービスの停止、利用契約の解除
2. 利用者とは、本規約の定めを了解して、第5条に定める利用申し込みの手続きを完了し、当社から本サービスの利用を承諾させていただいた法人をいいます。

### 第2条（本規約の適用範囲）

1. 本規約は、当社と本サービスのご利用者との間に生ずる一切の關係に適用されるものとします。
2. 当社及びご利用者は、サービスの提供、料金の支払等について、本規約に定める義務を負うとともに、誠実に履行するものとします。

### 第3条（規約の発効、契約内容の変更・改訂）

1. 本規約は、当社がご利用を希望する法人から、第5条に定める申込書を受領した日から、その効力が生じるものとします。
2. 当社は、ご利用者の承諾を得ることなく、本規約の変更・改訂ができるものとします。
3. 当社が、電子メール・ファックス・郵便等により、本サービスのご利用者に対して通知する諸事項は、本規約を構成するものとし、ご利用者はこれを承諾されたものとします。

## 第2章 利用契約

### 第4条（提供するサービスの種類）

1. 当社が利用者に提供するサービスは、「BS-クラウド利用サービス」とします。

### 第5条（利用の申し込み）

1. 「BS-クラウド利用サービス」をご利用される場合は、本規約を承諾の上「BS-クラウド利用サービス」利用申込書に必要事項を記入して当社にお送りください。申込書の受理をもって利用申し込みとします。
2. 利用申込書が受理され次第、当社がご利用に必要な設定作業を開始するものとします。

### 第6条（利用単位）

1. 当社はサービスごとに一つのドメインを設定し、当該ドメインをもって利用契約の単位とします。
2. 本サービスを一法人で複数利用する場合は、複数の利用契約を締結するものとします。

## 第7条（利用契約の成立）

利用契約は、第5条に定める申込みを行い、本サービスの利用を当社が承諾した時点で成立するものとします。

## 第8条（申込内容・契約内容の変更）

ご利用者は、利用申込書に記入した事項に変更があった場合、または提供を受けているサービス内容の変更を希望する場合は、必要事項を記入した変更申込書を当社に提出することによって、申込内容もしくは受けるサービス内容の変更をすることができます。

## 第9条（ご利用者の住所変更等）

1. ご利用者の住所・所在地・社名その他の重要事項に変更があった場合は、直ちに当社に連絡してください。
2. ご利用者に次の事項に該当する変更があった場合、ご利用者またはご利用者の業務に同一性・継続性がある場合は登録名義の変更ができるものとします。
  1. 法人の合併・分割・営業譲渡による新設法人、または別法人への変更
  2. 法人格を有しない社団または財団の代表者の変更
  3. その他上記各号に準ずる変更

## 第10条（権利の譲渡・貸与の禁止）

本サービスのご利用者は、本規約にもとづくサービスの提供を受ける権利を、第三者に譲渡・貸与・質入もしくは担保提供することはできません。

## 第3章 契約期間、料金及び支払方法

### 第11条（契約期間）

1. 契約期間は申込書に記載された期間となります。
2. 期間の延長に関しましては、ご利用者の申入れにより随時延長が可能となります。

### 第12条（初期費用）

1. 本サービスに係わる初期費用はクラウドサーバ設定費用、操作説明、コンテンツ作成支援費用などの費用となります。
2. 初期費用の内容は利用申込書に記載の通りとなります。
3. ご利用者の希望による独自ドメイン取得費用、IPアドレス申請費用などは別途となります。

### 第14条（月次利用料金）

1. 本サービスに係わる基本利用料金は次の通りとし、別途本サービス利用申込書に記載いたします。
  1. お申込みのBSクラウドご使用料
  2. コンテンツ作成支援
2. ご利用者の要請・事情等による追加サービスは当社規定の方法による見積もりといたします。

### 第15条（支払方法）

1. 第13条および第14条に定めた料金等は当社の指定する方法のいずれかによる前払いとします。
2. 当社は申し込み受付後、速やかに請求いたします。

3. 前各項の定めにより料金等の請求を受けたご利用者は指定期日までにその料金等を支払うものとします。

#### 第16条（遅延損害金）

1. ご利用者が、本規約に定める利用料金その他の債務を、支払期日までにお支払いにならなかった場合、支払期日の翌日から支払日までの遅延損害金として、年率 14.5%の割合で加算した金額を申し受けます。
2. ただし、遅延の理由がやむを得ないものであり、その期間が短期間であると当社が認めた場合は、遅延損害金の請求は致しません。

### 第4章 システムの運用

#### 第17条（利用時間）

1. 本サービスは、一日 24 時間・年 365 日の運用を行うことを原則とします。
2. ただし、当社のサーバ管理時間は当社勤務時間とし、当社営業日の午前 10 時から午後 6 時までとなります。

#### 第18条（サービスの中止）

1. 当社は、次の事実が場合、サービスの提供を中止することができます。
  1. システムまたは関連設備の修繕・保守等が必要である場合、あるいは障害が発生した場合
  2. 当社が利用する通信回線・電力などの提供が中断した場合
  3. 天災その他の非常事態が発生し、あるいはその恐れがあるために、法令・指導などにより、通信の制限等を受けた場合、または当社がその必要を認めた場合
  4. その他の事情により、サービスの継続が困難である場合
2. 前項に掲げる事態により、サービスの提供を中止する場合は、ご利用者に対して電子メールにより通知します。ただし、天災や突発的な事故など緊急の場合はにより、事前通知することなく本サービスを停止することがあります。
3. 本条第 1 項・第 2 項及び第 3 項に定める事由により、本サービスに一時的な中断・遅延等が発生しても、当社はそれによる損害賠償の責めを負いません。

### 第5章 ご利用者の遵守事項・禁止事項、および当社の免責事項

#### 第19条（ご利用者IDおよびパスワードの管理責任）

1. ご利用者は、利用者IDおよびパスワードを管理する責任を負います。
2. 利用者IDおよびパスワードの誤用による損害や、第三者に使用されることよってご利用者が被った損害については、当社は一切の責任を負いません。
3. 利用者ID、あるいはパスワードを失念したり、盗まれた場合は、直ちに当社に届け出てください。

#### 第20条（利用者におけるサーバー管理補助）

1. ご利用者が運用上の危険が伴うプログラム類の設置を行うことを禁止します。
2. ご利用サーバー内のセキュリティー上危険な事柄を発見した場合は、直ちに当社に連絡ください。

#### 第21条（禁止事項）

1. 本サービスの利用に当たっては、次の事項に該当し、あるいは該当する恐れのある行為は禁止します。
  1. 当社および他社、個人の著作物を、当該著作者の許可なくして使用すること。

2. 当社および他社、個人を中傷・誹謗し、あるいは虚偽の情報等を流布することによって第三者に不利益をもたらすこと。
3. いわゆるアダルトもの、猟奇ものなど、公序良俗に反するものを掲載すること。
4. 本サービスを利用して、法令に違反する情報もしくは活動を行うこと。
5. 当社、及び他社、他個人のサーバーに対する、いわゆるクラッキング行為

## 第22条（遵守事項）

本サービスの利用者は、諸法令・諸規則を遵守しなければなりません。

## 第23条（免責事項）

1. 当社の意図的な怠慢、もしくは重大な過失によるものを除き、本サービスの利用に起因するご利用者の損害について、当社はその責めを負わないものとします。
2. 本サービスを利用することによって、ご利用者が他の利用者または第三者に損害を与えた場合、当該ご利用者は自らの責任において問題を解決する義務を負います。

## 第24条（守秘義務）

1. 当社は利用契約の履行に際し知り得た契約者の情報を正当な理由なく第三者に漏らしません。
2. 当社は、次の場合を除き利用者のサーバーにログインし、その内部情報を入手することはないものとします。
  1. 当社が、復旧または保守作業上必要と認めた場合
  2. ご利用者の依頼による場合、もしくは事前に許可を得た場合
3. 当社は、前項で規定する場合において、ご利用者のサーバーにログインした場合、それによって知り得た内部情報等の情報を、次に該当する場合を除いて第三者に漏洩しないものとします。
  1. ご利用者の依頼、または承諾による場合
  2. 捜査協力等の義務が生じた場合

## 第6章 利用契約の解除等

### 第25条（ご利用者による利用契約の解除）

利用者は、当社の責により永続的にサービスが受けられない場合をのぞき途中解約することができず、支払い済みの料金等の返還を受けることができません。

### 第26条（サービスの停止、解約）

1. 当社は、ご利用者に次のいずれかに該当する事態が生じたとき、そのご利用者に対する提供サービスの一部、または全部の提供を停止することができるものとします。
  1. ご利用者が、本規約に定める債務の履行を怠ったとき
  2. ご利用者が、本規約に定める義務の履行を怠ったとき
  3. ご利用者が、利用申込書に虚偽の記載をしたことが明らかになったとき
  4. ご利用者が、当社、当社の他のご利用者、あるいはインターネットに迷惑をかける行為を行ったとき、または行う恐れがあるとき
  5. 利用契約にもとづく利用料金・遅延損害金等の支払を、支払期限が経過しても支払わないとき
2. サービスを停止する場合は、原則としてそのご利用者に事前に連絡をしますが、緊急の場合は事前連絡をしないこともあります。

3. 第 1 項に定める理由により、サービスを停止した場合、契約の解除がない限り所定の利用料金を申し受けます。

#### **第 27 条 (利用資格の停止、または取り消し)**

1. ご利用者が次の各項に該当する場合、当社にご利用者へ通知の上利用資格を停止または取り消すことができます。
  1. 申し込み時に虚偽の申告を行った場合
  2. 第 2 1 条各項に規定される禁止行為を行った場合
  3. その他、当社が利用者として不適切と判断した場合
2. 前項において当社が利用者に対して連絡を取れない場合、通知を行わず利用資格を停止または取り消すことできるものとします。
3. 前各項に該当する事由によって当社に損害賠償等の責が生じた場合その原因の利用者は、当社に変わって当該債務等の負担をするものとします。